**Отчет НОКО**

**за 2020-2021г.**

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**«СОШ №7 им.Мамхегова К.Х. г.Баксана»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  заполнить | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  заполнить | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
|  |  |  |  |  |  | |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | |
| Полнота и актуальность  информации об ОО,  размещенной на сайте ОО | Поддерживать актуальную  информацию о  педагогических работниках  на сайте ОО. Разместить  актуальную информацию о  материально-техническом и  информационном  обеспечении  образовательного процесса | Апрель-июнь | Бешкуров А.А.  Пшукова И.В. | Актуальность информации о  педагогических работниках на сайте ОО  поддерживается.  Информация о  материально-техническом и информационном  обеспечении  образовательного процесса размещена. | |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотренияобращений, поступивших  от граждан  Взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет | Создать раздел взаимодействия с потребителями  образовательных услуг;  реализовать прием  обращений и  информирование о ходе  рассмотрения обращений,  используя электронную  приемную | Апрель-июнь | Бешкуров А.А.  Пшукова И.В. | Создан раздел взаимодействия с потребителями  образовательных услуг;  реализовать прием  обращений и  информирование о ходе  рассмотрения обращений,  используя электронную  приемную | |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| Условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. | Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ по потребности обучающихся | Апрель-июнь | Богатырев Т.З.  Пшукова И.В.  Арванов А.М. | Разрабатываются | |  |
| Совершенствование дополнительных образовательных программ | Разработать дополнительные образовательные программы | Апрель-июнь | Бакаева М.Р. | Разработаны и размещены на официальном сайте | |  |
| Формирование базы персонифицированного учета дополнительного образования детей | Внесение данных в систему ПФДО | сентябрь | Бакаева М.Р. | Данные внесены в систему ПФДО | |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Оказание психолого-педагогической , социальной помощи | Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам | Апрель-июнь | Богатырев Т.З.  Пшукова И.В.  Балкарова М.М. | Организовано и проводится обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам | |  |
| Разработать план  мероприятий по созданию  оборудованных пандусов,  специализированной  мебели,  перил, поручней,  специализированного  сантехнического  оборудования | Выделение стоянки  автотранспортных средств  для инвалидов. Оборудование крыльца школы  пандусом.  Оборудование санитарных  комнат . | Апрель-июнь | Богатырев Т.З.  Пеков Ф.Л. | Крыльцо школы оборудовано пандусом.  Выделена стоянка автотранспортных средств для инвалидов. | | Ведутся ремонтные работы в санитарных комнатах. |
| Обеспечение детей-инвалидов и детей с ОВЗ полноценным и качественным горячим питанием | Разработка специального диетического меню | Август-сентябрь | Зам.директора по ВР Бакаева М.Р. |  | |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | |
| Поддерживание на прежнем уровне работы по повышению  компетентности работников школы. | План по дополнительному профессиональному  образованию на бюджетной и внебюджетной основе; плановое участие педагогов в семинарах и учебах в  рамках деятельности ШМО,  инновационных площадок | Апрель-июнь | Пшукова И.В. | В рамках образовательного мероприятия, организованного ФГАОУ ДПО «Академия Минпросвещения России», педагоги школы прошли курсы «Кванториум» и «Точка роста»  В рамках образовательного мероприятия, организованного ГБУ ДПО «ЦНППМ» Минпросвещения КБР педагоги начальной школы прошли курсы повышения квалификации по программе «Современные технологии начального общего образования в условиях реализации ФГОС» |  | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| Поддержка на прежнем уровне и повышение уровня качества предоставляемых образовательных услуг | Определить долю получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. |  | Богатырев Т.З.  Пшукова И.В. | Проведён мониторинг: свыше 78%  удовлетворены качеством оказываемых услуг. |  | |
| Проведение родительского собрания по вопросам создания плана внеурочной деятельности |  | Богатырев Т.З.  Бакаева М.Р. | Разработан план внеурочной деятельности |  | |