**Отчет НОКО**

 **за 2020-2021г.**

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**«СОШ №7 им.Мамхегова К.Х. г.Баксана»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятиязаполнить | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) заполнить | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| Полнота и актуальностьинформации об ОО,размещенной на сайте ОО | Поддерживать актуальнуюинформацию опедагогических работникахна сайте ОО. Разместитьактуальную информацию оматериально-техническом иинформационномобеспеченииобразовательного процесса | Апрель-июнь | Бешкуров А.А.Пшукова И.В. | Актуальность информации опедагогических работниках на сайте ООподдерживается.Информация оматериально-техническом и информационномобеспеченииобразовательного процесса размещена. |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотренияобращений, поступившихот гражданВзаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет | Создать раздел взаимодействия с потребителямиобразовательных услуг;реализовать приемобращений иинформирование о ходерассмотрения обращений,используя электроннуюприемную | Апрель-июнь | Бешкуров А.А.Пшукова И.В. | Создан раздел взаимодействия с потребителямиобразовательных услуг;реализовать приемобращений иинформирование о ходерассмотрения обращений,используя электроннуюприемную |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. | Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ по потребности обучающихся | Апрель-июнь | Богатырев Т.З.Пшукова И.В.Арванов А.М. | Разрабатываются |  |
| Совершенствование дополнительных образовательных программ | Разработать дополнительные образовательные программы  | Апрель-июнь | Бакаева М.Р. | Разработаны и размещены на официальном сайте |  |
| Формирование базы персонифицированного учета дополнительного образования детей | Внесение данных в систему ПФДО | сентябрь | Бакаева М.Р. | Данные внесены в систему ПФДО |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Оказание психолого-педагогической , социальной помощи | Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам | Апрель-июнь | Богатырев Т.З.Пшукова И.В.Балкарова М.М. | Организовано и проводится обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам |  |
| Разработать планмероприятий по созданиюоборудованных пандусов,специализированноймебели, перил, поручней,специализированногосантехническогооборудования | Выделение стоянкиавтотранспортных средствдля инвалидов. Оборудование крыльца школыпандусом.Оборудование санитарныхкомнат . | Апрель-июнь | Богатырев Т.З.Пеков Ф.Л. | Крыльцо школы оборудовано пандусом.Выделена стоянка автотранспортных средств для инвалидов. | Ведутся ремонтные работы в санитарных комнатах. |
| Обеспечение детей-инвалидов и детей с ОВЗ полноценным и качественным горячим питанием | Разработка специального диетического меню | Август-сентябрь | Зам.директора по ВР Бакаева М.Р. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** |
| Поддерживание на прежнем уровне работы по повышениюкомпетентности работников школы. | План по дополнительному профессиональномуобразованию на бюджетной и внебюджетной основе; плановое участие педагогов в семинарах и учебах врамках деятельности ШМО,инновационных площадок | Апрель-июнь | Пшукова И.В. | В рамках образовательного мероприятия, организованного ФГАОУ ДПО «Академия Минпросвещения России», педагоги школы прошли курсы «Кванториум» и «Точка роста»В рамках образовательного мероприятия, организованного ГБУ ДПО «ЦНППМ» Минпросвещения КБР педагоги начальной школы прошли курсы повышения квалификации по программе «Современные технологии начального общего образования в условиях реализации ФГОС» |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Поддержка на прежнем уровне и повышение уровня качества предоставляемых образовательных услуг | Определить долю получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. |  | Богатырев Т.З.Пшукова И.В. | Проведён мониторинг: свыше 78%удовлетворены качеством оказываемых услуг. |  |
| Проведение родительского собрания по вопросам создания плана внеурочной деятельности |  | Богатырев Т.З.Бакаева М.Р. | Разработан план внеурочной деятельности |  |